

Обработка и доставка заказа

После оформления заказа скачиваете прайс и по номеру телефона 8 989 988 00 08 оформляете заказ в течение дня с 9:00 до 17:00 по местному времени.

Заказы, оформленные с 9:00 до 15:00 текущего дня, обрабатываются на складе в этот же день. Заказы, сделанные после 15:00, будут обработаны только на следующий рабочий день. После сборки заказ отправляется на доставку. Доставка осуществляется в течении 3-х рабочих дней

Иногда аптеке требуется время, чтобы произвести приемку товара, поэтому некоторые аптеки после приемки стараются сами позвонить клиенту и сообщить, что заказ прибыл в аптеку и его можно забрать. Вы также можете сами связаться с аптекой по телефону.

Оплата и получение заказа наличными или через терминал

Для получения заказа в аптеке достаточно назвать номер заказа или номер вашего телефона.

Заказ оплачивается при получении. Информацию о порядке оплаты заказанных товаров, необходимо уточнять в вашей аптеке, являющейся продавцом этих товаров.

Все претензии по товарам, входящим заказ, принимаются при его получении в аптеке и до оплаты на кассе, т.к. лекарства и медицинские товары входят в перечень не подлежащих обмену и возврату. Получая заказ, обязательно проверьте соответствие тому, что было заказано, количество товаров, их цены, целостность, сроки годности.

Законодательством не предусмотрено обязательное наличие, либо заполнение гарантийного талона для предъявления претензий продавцу, либо сервисному центру. Но для более быстрого разрешения вопроса о гарантийном обслуживании при оформлении покупки вы можете попросить фармацевта заполнить гарантийный талон. Также рекомендуем сохранить чек.

При получении товара службой доставки на дом так же требуется назвать номер заказа или номер вашего телефона

Важно!

ООО «СОЮЗ-3000» в соответствии с Указом президента и Постановлением правительства **может осуществлять дистанционную продажу медикаментов**, в том числе с доставкой на дом.

Поэтому при заказе уточняйте адрес доставки (аптека или адрес получателя)

Под «заказом» понимается формирование пользователем сайта заявки в адрес поставщика от аптечной организации на поставку выбранного товара в соответствии с заключенным между последними договором поставки.

Цены, указанные на сайте, действительны только при заказе с сайта с доставкой в любую выбранную вами аптеку. Аптека не вправе требовать с вас больше указанной стоимости заказа.

Возврат товара

Условия обмена и возврата лекарственных препаратов. По общему правилу **лекарственные препараты надлежащего качества вернуть или обменять нельзя (статья 25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.08.2024) "О защите прав потребителей"**; п.1 Перечня утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55).

Так же согласно **«Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену»** утвержденного **Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 (ред. от 17.05.2024) "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"**. **Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях** (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), **лекарственные препараты**.

Приобретенные гражданами лекарственные препараты **надлежащего качества не подлежат возврату или обмену**

Обязанности покупателя

Пользователь сайта вправе:

1. Оформить заказ товаров на Сайте, которые пользователь сможет приобрести в выбранной им аптечной организации (из перечня представленных на Сайте аптек). При этом пользователь должен понимать, что выбранная им на Сайте аптека является организацией розничной торговли, которая продает потребителю товары в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и в количествах, обеспечивающих разумную уверенность, что это является нормальными суточными/курсовыми дозировками в соответствии с инструкцией к товару. В связи с изложенным, оформленный на Сайте заказ должен соответствовать указанным выше целям и требованиям к товару.
2. Купить в аптеке товары из заказа частично, если на момент покупки в аптеке в каких-то товарах отпала необходимость.

При использовании Сайта Пользователь не вправе:

1. заказывать товары на сайте в предпринимательских целях.
2. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая не соответствует требованиям законодательства, в том числе:
 - направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, призывы к осуществлению экстремистской деятельности;

- содержит рекламирование, распространение, публичную демонстрацию порнографических материалов или предметов, материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявления о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера;
- содержит сведения о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- содержит сведения о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства;
- содержит сведения о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), распространение которой запрещено федеральными законами;
- содержит сведения о деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети "Интернет" и иных средств связи;
- содержит предложения о розничной продаже дистанционным способом алкогольной продукции, и (или) спиртосодержащей пищевой продукции, и (или) этилового спирта, и (или) спиртосодержащей непищевой продукции, розничная продажа которой ограничена или запрещена законодательством о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции;
- направлена на склонение или иное вовлечение несовершеннолетних в совершение противоправных действий, представляющих угрозу для их жизни и (или) здоровья либо для жизни и (или) здоровья иных лиц;
- содержит предложение о розничной торговле лекарственными препаратами, в том числе дистанционным способом, розничная торговля которыми ограничена или запрещена в соответствии с законодательством об обращении лекарственных средств, и (или) информации, содержащей предложение о розничной торговле лекарственными препаратами, в том числе дистанционным способом, лицами, не имеющими лицензии и разрешения на осуществление такой деятельности, если получение лицензии и разрешения предусмотрено законодательством об обращении лекарственных средств;
- выражена в неприличной форме, которая оскорбляет человеческое достоинство и общественную нравственность, содержит явное неуважение к обществу, государству, официальным государственным символам Российской Федерации, Конституции Российской Федерации или органам, осуществляющим государственную власть в Российской Федерации;
- содержит призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, недостоверной общественно значимой информации, распространяемой под видом достоверных сообщений, которая создает угрозу причинения вреда жизни и (или) здоровью граждан, имуществу, угрозу массового нарушения общественного порядка и (или) общественной

безопасности либо угрозу создания помех функционированию или прекращения функционирования объектов жизнеобеспечения, транспортной или социальной инфраструктуры, кредитных организаций, объектов энергетики, промышленности или связи, информационных материалов иностранной или международной неправительственной организации, деятельность которой признана нежелательной на территории Российской Федерации, сведений, позволяющих получить доступ к указанным информации или материалам;

- содержит оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме;

- содержит клевету, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию;

- содержит нарушения авторских и(или) смежных прав;

3. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
4. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администрации Сайта, за модератора форумов, за владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, контактные данные;
7. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
8. несанкционированно собирать, хранить или распространять персональные данные других лиц;
9. нарушать нормальную работу Сайта;
10. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые на свой риск. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за соответствие содержания размещаемой им

информации на Сайте требованиям законодательства, а также за иные свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие информация и/или действия приводят к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

Пользователь ознакомлен и соглашается с тем, что Администрация Сайта не обязана проверять размещаемую Пользователем на Сайте информацию на предмет соответствия требованиям законодательства, а также с тем, что Администрация Сайта может в любое время по своему усмотрению удалить размещенную Пользователем информацию, а также ограничить для Пользователя возможность такого размещения временно или на постоянной основе.

Сайт не несет ответственность за вред, причиненный технике пользователя, в случае если это произошло в результате перехода по ссылкам, размещенным на Сайте.

Администрация Сайта обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация Сайта не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов по ссылкам, размещенным на Сайте.

Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Пользовательского соглашения, изменять Сайт, в том числе изменять или добавлять разделы, менять дизайн и пр.